

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う 当社運営施設の拡散防止対策とその他

日頃より、ザ・ハウス愛野をご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々及びご家族・関係者の皆様に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。また、医療従事者をはじめとした感染防止にご尽力されている皆様に、深謝申し上げます。

当社では新型コロナウイルスの感染症予防および拡散防止対策を強化しております。

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会が5月14日に発表した「新型コロナウイルス感染拡大における結婚式ガイドライン」に順じ当社事業を加味した上で作成を致しました。

お客様の安心・安全を提供し、大切な結婚式をお手伝いさせていただきます。

感染症予防のための衛生対策

結婚式／結婚式準備（打合せ・相談）／その他イベント



消毒・除菌の徹底

婚礼イベント時、打合せ等、使用後のスペースの除菌をその都度行います（ドアノブ、テーブル、イスなど）。
使用頻度の高い箇所などは定期的な清掃を実施致します。
また、パブリックスペースなどにはアルコール消毒と次亜塩素酸噴霧器を設置し常に除菌を行います。



マスクの着用

食材に触れるスタッフはマスクとゴム手袋を着用しています。
また一部スタッフは飛沫を防ぐ為、マウスシールド等着用しております。
婚礼打合せや相談時は、お客様へもマスクの着用をお願いする事が御座います。



定期的な換気の徹底

婚礼スペースや打合せスペースなど、定期的な換気を行い空気の循環を行います。



楽器、マイクなどの消毒

演出楽器やマイクは演出やスピーチの都度、アルコール消毒を行います。



料理試食 デザートの提供

婚礼相談時の料理試食や、打合せのデザートタイムなどはマスクを外す機会がある為、スタッフはお席を外し、飛沫感染予防を徹底致します。



人と人との距離

婚礼会場内の着席人数に配慮し、その他打ち合わせなどの場所に於いても距離を保ち、ゆとりのある距離感を保ちます。



什器・カトラリーの管理

婚礼やパーティで使用するお皿、グラス、フォーク、ナイフなどは、次亜塩素酸洗浄や空気に触れないよう保管、手袋を着用し、セッティングなどを行います。



会場内の清掃

婚礼やパーティ後の清掃は界面活性剤を使用した清掃を行い、ゴミ回収時などは手袋を着用し清掃を行います。

スタッフ管理



手洗いうがいの徹底

スタッフの手洗いうがいの徹底を行い、スタッフ用スペースにもアルコール消毒を設置し、積極的に予防を行います。



体調管理

スタッフのメディカルチェックを行い、検温時は37.5度以上の発熱症状がある際は出社停止としております。

お客様へのお願い



会場内には、アルコール消毒や次亜塩素酸噴霧器を設置しております。感染予防の為、積極的なご利用をお願い申し上げます。



風邪や発熱の症状がある方は、ご参列やご来館をお控え下さいますようお願い申し上げます。



ご列席の際は、スタッフによる検温を行っております。ご体調の優れないお客様はお近くのスタッフまでお申し出ください。



感染症陽性とされる方との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航歴がある場合はご列席をご遠慮頂くようお願い申し上げます。



ご列席の際は新郎新婦様よりの招待状へ「感染症対策とお願い」を同封させて頂きます。ご確認を頂きご列席をお願い申し上げます。
※タイミングにより同封されていない事も御座います。

Q & A

Q 会場内には除菌シートなどはありますか？

A 会場内のお席では、おしぼりの設置を行っておりません。おしぼりは会場内に入る前に配布をし、手をふき、その場で回収をさせて頂く為、会場内テーブルでは除菌シートを設置しております。

Q 余興の内容に制限などはありますか？

A 会場内でお客様同士が口にするドリンクのみ回しや、大声を出す演出など、内容をご確認させて頂きご相談させて頂く事が御座います。

Q 当日のマスクの着用はどのようにしたらよいですか？

A 当社はマスクの着用をお願いし、ご列席頂きますが、事前の健康状態など安全を確認しながらとなりますので、強制を促すものではありません。ご理解を頂きます様お願い申し上げます。

Q 集合写真や迎賓送賓など密になるシーンはどのようにしていますか？

A 新郎新婦様とご相談をさせて頂き、家族・友人などを分けての撮影や迎賓を行うことが御座います。また送賓時は新郎新婦様のお見送りをなるべく行わず送賓時の密集を避けていきます。

Q お料理の提供の際、プuffスタイルはありますか？

A ザ・ハウス愛野の広大なガーデンを使いながらのデザートタイムはデザートテーブルを分散し密集リスクを避けながら行い、ケーキはトングを使わずにケーキトレーに乗せて提供。また、スタッフがサーブを行いながら提供を致します。その際スタッフはマウスシールドを着用し手袋をしてサーブ致します。

ご婚礼を迎える新郎新婦さまへ

会場の基本方針としては、「政府からの禁止令等がない限り、婚礼は実施させていただく予定」です。

そのため、キャンセル希望の場合は、「お客様都合によるキャンセル」となるため、利用規定どおりキャンセル料のご請求をする形をとりますことをご了承ください。

また、「日程変更・延期」などは随時受け付けております。

日程変更の場合は、利用規定ののっとり変更期間により、金額を頂戴するものの、「頂戴した金額は、婚礼代金に充当する」ため、事前にお預かりさせていただく形になります。

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う 当社運営施設の営業に関するお知らせ

当社では新型コロナウイルスの感染が拡大している現状の深刻さを真摯に受け止め施設の営業について、以下の通り決定しましたのでお知らせいたします。

■自粛実施期間

2020年4月13日（月）～当面の間

■定休日の変更

火曜日／水曜日といたします ※祝祭日は営業

■営業時間の変更

平日 11：00～17：00といたします

土日祝 10：00～20：00といたします

備考

※新型コロナウイルス感染症拡大の状況、政府・自治体からの要請等により、実施内容や期間は変更される可能性がございます。その場合は当社HP等にて随時お知らせいたします。

当社は衛生面を最大限考慮し、感染防止に努めながらの営業継続をいたしてまいります。今後も更にお客様と従業員の安全、そして新型コロナウイルス感染拡大防止への社会的責任を第一に考えてまいります。お客様及、取引先様、関係者の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

一日も早い事態の収束と、闘病されている方々の全癒をお祈りし笑顔でお会い出来る事を心待ちにしております。

